

# MANAGER AU QUOTIDIEN : GÉRER LES SITUATIONS PARADOXALES

Disponible en intra-entreprise

Management > Leadership et performance

Le manager est en permanence confronté à des situations complexes présentant souvent des contraintes contradictoires. Manager, c'est souvent gérer des paradoxes : agir vite, mais aussi être extrêmement patient ; tout contrôler mais laisser suffisamment d'indépendance à ses équipes ; rester ferme sur ses objectifs tout en restant agile ; garder des secrets tout en tenant tout le monde informé, etc. Il faut y être préparé. Le manager doit développer solidité et maturité intellectuelle pour gérer avec sérénité et discernement les paradoxes de ses missions .

Durée : - 2 jours

- 01-02 avril  
- 21-22 mai  
- 17-18 octobre

1 395€ HT/ personne\*\*

## COMPÉTENCES CIBLES

- Accepter le côté paradoxal de sa mission
- Se donner des repères face aux situations paradoxales
- Adopter sereinement attitudes et postures pour apporter les réponses attendues et réunir les conditions d'atteintes des objectifs
- Résoudre les problèmes avec objectivité et méthode
- Eviter les états de stress

## PROGRAMME

- 1 | Qu'est-ce qu'une situation paradoxale ?
- 2 | Que génère-t-elle et quels sont les risques :  
pour le traitement de la situation, pour les acteurs concernés, pour le manager.  
Comment se protéger et anticiper les effets de décisions paradoxales sur des problèmes paradoxaux
- 3 | Quelles précautions doit prendre le manager pour lui et son équipe dans le traitement des situations ainsi repérées
- 4 | Comment recevoir, accueillir, et accuser réception d'une mission paradoxale à traiter
- 5 | Comment « la vendre » et y associer son ou ses équipes
- 6 | Quelle(s) méthodologie(s) de résolution de problèmes peuvent être engagées ?  
Comment répondre quand on ne peut accéder à ces méthodologies ?
- 7 | Comment formuler et restituer les réponses aux donneurs d'ordres
- 8 | Retour d'expériences et évaluation avec les équipes des situations paradoxales où le manager a dû s'investir afin de préserver son image, celle de l'équipe et la confiance des collaborateurs

## CREATIVE LEARNING SOLUTIONS

L'apprenant est placé dans des situations paradoxales, où la problématique posée n'est pas claire et où il lui est demandé tout et son contraire :

|| En salle (séminaire INDOOR) : au travers d'énigmes à résoudre en temps record et sans possibilité d'accès à des informations complémentaires

|| En INTRA : possibilité également de séminaire OUTDOOR : au travers d'un objectif (ou lieu à atteindre), avec des passages d'obstacles a priori insurmontables et des informations manquantes, voire inaccessibles

|| Les apprenants doivent nommer leurs ressentis, analyser les dynamiques, les freins et les blocages générés par les situations paradoxales.

|| Bien sûr l'échec n'est pas envisageable. La pression est mise jusqu'à ce que le apprenant apporte ses réponses. Celles-ci sont débriefées et évaluées, ainsi que le stress vécu et les pratiques pour le maîtriser