



Parcours Managers Expérimentés

Version du 15/06/2023

PRÉREQUIS À L'ENTRÉE EN FORMATION

Expérience en management (Managers expérimentés)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre son style de management et l'adapter.
- Développer ses collaborateurs à travers ses actes de management.
- Motiver, évaluer, féliciter, recadrer.

PROGRAMME DE FORMATION

Test DISC et Forces Motrices + Debriefing Individuel

Conférence - Gestion des émotions :

- Définitions des émotions, A quoi servent-elles ?
- Le rôle des expressions faciales et de la rétroaction
- Le rôle de la voix dans les émotions
- Les zones du cerveau et leur fonctionnement
- Les catégories d'individus en fonction des émotions
- L'aspect culturel dans la gestion des émotions
- Applications des concepts et exemples avec : la colère, la tristesse, l'optimisme
- Le stress et l'influence sur les émotions, le rôle du cortisol

Conférence - Intelligences et Empathie :

- Définition des différents types d'intelligence
- Focus : l'Intelligence Emotionnelle (fausses idées reçues, comment la développer?)
- Satisfaire un besoin plutôt que réagir émotionnellement
- Réguler ses émotions grâce à l'IE : Pourquoi ? Comment ?
- L'écoute
- L'empathie : différents types d'empathie, alexithymie (non-connexion pensées/émotions)
- L'empathie dans la relation client : le succès des établissements financiers
- Psychopathes, émotions, dopamine

Journée collective 1 - Ma posture Managériale, Management de soi :

- Les participants auront reçu en amont le rapport DISC et Forces Motrices
- Focus sur les Forces motrices : identifier mes leviers de motivation et ceux de mes collaborateurs
- Identification de ses valeurs personnelles et managériales
- Maîtriser les techniques de coaching : application en binôme de la méthodologie du coaching centré sur le problème et du coaching centré sur l'émotion à partir d'une situation individuelle sur laquelle chaque participant veut être coaché

Journée collective 2 - Mes collaborateurs, mon équipe, Management des autres :

- Approche de l'apreciative inquiry
- Identifier les leviers d'une équipe performante
- S'appuyer sur les forces et les talents de chacun
- S'appuyer sur l'intelligence collective du groupe
- Faire grandir le collectif vers de nouveaux stades de maturité
- Analyse des situations managériales difficiles rencontrées pour identifier des stratégies et amener les techniques de feedback, discussions difficiles etc (avec rappel du lunch&learn sur l'empathie).
- La résilience d'équipe

METHODES PÉDAGOGIQUES

- Test DISC
- Conférences
- Journées de formation collectives
- Coaching individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation de la formation à chaud par les participants
- Evaluation à chaud des participants par le formateur
- Evaluation à froid de la formation par les participants
- Retour formateur

NOTRE FORMATEUR

Formateur(rice) expert(e) en management

Formateur(rice) expert(e) en langage corporel et gestion des émotions

LIEU ET DÉROULEMENT DE LA FORMATION ET DURÉE

- Formation de : 20h
En présentiel chez le client.

NIVEAU DE PERFORMANCE

- Nombre de stagiaires ayant suivi la formation depuis 2022: 7
- Taux d'assiduité : 100%
- Taux de satisfaction des stagiaires : 87%

ACCESSIBILITÉ

Pour toute demande d'aménagement nécessaire au bon déroulement de la formation pour tous, vous pouvez contacter notre référent handicap :

Léa Ménager , **07 62 50 71 95** [lmenager@fglearning.fr](mailto:lménager@fglearning.fr)

CONTACT

FG LEARNING (First Group)
63, avenue de Villiers 75017 Paris

Mail : contact@firstgroup.fr

<https://www.fglearning.fr/>